Договор оказания услуг № \_\_\_\_\_\_

г. Горно-Алтайск «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015г.

ООО «Лунное озеро», в лице директора Гусельникова Владимира Александровна, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заявке Заказчика о бронировании при наличии свободных мест оказать ему услуги по временному размещению в номерах базы отдыха «Лунное озеро» в период пребывания Заказчика в с. Ая, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в полном объеме.

2. Срок пребывания Заказчика на базе отдыха - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суток с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015г.

2. Обязательства Сторон

3. Исполнитель обязан:

Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере).

Исполнитель должен устранить недостатки оказанной услуги в течение часа с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования.

4. Заказчик обязан:

Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

Принять и оплатить оказанные ему Исполнителем услуги в полном объеме.

5. Заказчик вправе:

Расторгнуть настоящий договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги.

При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков.

Расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

6. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент принятия Заявки «Прейскуранту цен на проживание», а также «Прейскуранту цен на дополнительные услуги».

7. В случае бронирования номера Заказчиком вносится предоплата в размере 50% от общей стоимости услуг в течение 24 часов с момента выставления счета Исполнителем. Оставшаяся часть суммы вносится не позднее за 2 суток до предполагаемой даты заезда или оплата производится по прибытию за наличный расчёт по согласованию.

8. В случае отказа Заказчика от услуг менее чем за 14 дней до начала заезда включительно по любым причинам, Исполнитель возвращает перечисленные Агентом денежные средства с удержанием штрафа в размере 30 % от стоимости оплаченных услуг.

В случае отказа Заказчика от услуг менее чем за 7 дней до начала заезда включительно по любым причинам, Исполнитель возвращает перечисленные денежные средства с удержанием штрафа в размере 50 % от стоимости оплаченных услуг.

В случае отказа Заказчика от услуг позднее, чем за 3 дня до начала заезда включительно по любым причинам, оплата стоимости услуг не возвращается.

В случае незаезда или преждевременного выезда Заказчика с базы отдыха «Лунное озеро» по собственному желанию возврат оплаты Услуг по настоящему Договору Заказчику не производится.

9. Плата за проживание на базе «Лунное озеро» взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени. При размещении до расчетного часа (с 0 до 12 часов) плата за проживание не взимается.

10. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

4. Порядок предоставления услуг

11. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

12. Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем.

13. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей.

5. Ответственность Сторон

14. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью Заказчика вследствие недостатков при оказании услуг.

15. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества базы отдыха, а также несет ответственность за иные нарушения.

6. Заключительные положения

16. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

17. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

18. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

7. Реквизиты и подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| **ООО «Лунное озеро»**  ИНН/КПП 7707083893/041101001  Юридический адрес:  649002, Республика Алтай, г.Горно-Алтайск, ул.Титова, д.36, корпус 2  р/с 40702810702350001578  Горно-Алтайское отделение №8558 Сбербанка России ОАО к/с 30101810300000000602  БИК 048405602 ОКПО  Тел. 8 913 999 6601, 8 913 999 80 67 |  |
| **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.А. Гусельников**  **«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.** |